


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой экономической теории
и мировой экономики



д.э.н., проф. Т.Н.Гоголева

17.04.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.09.02 Теория и организация экспертного прогнозирования

- 1. Код и наименование направления подготовки:** 38.03.01 «Экономика»
- 2. Профиль подготовки:** «Экономика, финансы, бизнес-аналитика»
- 3. Квалификация выпускника:** бакалавр
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра экономической теории и мировой экономики
- 6. Составители программы:** Гоголева Т.Н., д.э.н., профессор кафедры экономической теории и мировой экономики
- 7. Рекомендована:** Научно-методическим советом экономического факультета ВГУ от 21.03.2024 г., протокол №3
- 8. Учебный год:** 2027/2028 **Семестр:** 8

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины является использование, анализ и интерпретация результатов экспертного прогнозирования для выявления тенденций развития социально-экономических процессов.

Задачи учебной дисциплины:

- изучить методы сбора и обработки информации об экономических процессах с помощью экспертных оценок при проведении исследований рынка;
- сформировать навыки анализа и интерпретации результатов экспертных оценок при изучении поведения потребителей, организаций, государства;
- готовить аналитический отчет по результатам экспертного оценивания о тенденциях социально-экономического развития.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

дисциплина «Теория и организация экспертного прогнозирования» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1, формируемой участниками образовательных отношений. Предполагается, что обучающиеся знакомы с курсом микроэкономики.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Коды	Индикаторы	Планируемые результаты обучения
ПК-2	Способен применять информационные технологии для проведения анализа социально-экономических процессов и систем, бизнес-анализа, подготовки информационно-аналитических материалов и прогнозирования экономических показателей	ПК-2.1	Анализирует и интерпретирует данные из различных источников информации, выявляет тенденции изменения социально-экономических показателей	Знать: способы анализа современных рынков и поведения субъектов рынка с помощью экспертных опросов Уметь: интерпретировать результаты анализа поведения субъектов рынков, полученные с помощью экспертных опросов Владеть: навыками самостоятельного анализа и интерпретации результатов экспертных оценок
		ПК-2.2	Готовит информационные обзоры, определяет основные тенденции развития, моделирует бизнес-процессы с использованием информационных технологий и оформляет результаты в виде аналитических отчетов	Знать: особенности различных видов аналитических отчетов, составляемых по результатам экспертных оценок Уметь: составлять стандартный аналитический отчет и его отдельные составляющие по результатам экспертных оценок. Владеть: навыками подготовки собственного аналитического отчета с элементами прогнозирования по результатам проведенного экспертного оценивания

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 2 зет / 72 час.

Форма промежуточной аттестации - зачет.

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость	
		Всего	По семестрам
			8 семестр
Аудиторные занятия		36	36
в том числе:	Лекции	18	18
	Практические	18	18
Самостоятельная работа		36	36
Форма промежуточной аттестации		зачет	зачет
Итого:		72	72

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК*
1. Лекции			
1.1	Организация экспертного прогнозирования	1.1.1. Особенности экспертных оценок 1.1.2. Этапы проведения экспертного опроса 1.1.3. Классификация видов экспертного опроса 1.1.4. Основные правила оформления результатов экспертного опроса	https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=4880
1.2	Методы оценки результатов экспертного оценивания	1.2.1. Основные виды экспертного прогнозирования 1.2.2. Общий алгоритм оценки результатов экспертного оценивания 1.2.3. Математические методы оценки результатов экспертного оценивания 1.2.4. Направления и примеры применения экспертного прогнозирования в экономике, управлении, маркетинге	https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=4880
2. Практические занятия			
2.1	Организация экспертного прогнозирования	2.1.1. Отличия экспертных оценок от маркетинговых и социологических опросов 2.1.2. Способы подбора экспертов 2.1.3. Составление технического задания для проведения экспертного опроса 2.1.4. Подготовка собственного группового и индивидуального экспертного оценивания (практическая подготовка)	https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=4880
2.2	Методы оценки результатов экспертного оценивания	2.2.1. Информационные и управленческие экспертные оценивания как основания для прогнозирования 2.2.2. Разработка этапов проведения экспертного опроса и анализа его результатов 2.2.3. Прогнозирование экономических процессов на основе результатов экспертного опроса 2.2.4. Особенности экспертного прогнозирования макро- и микро-процессов	https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=4880

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)			
		Лекции	Практические	Самостоятельная работа	Всего
1.	Организация экспертного прогнозирования	9	9	18	36
2.	Методы оценки результатов экспертного оценивания	9	9	18	36
Итого:		18	18	36	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины: Основой успешного освоения дисциплины является работа с конспектами лекций вместе с базовой литературой, а также полное выполнение всех практических заданий, полученных в ходе семинарских занятий. Основное внимание в самостоятельной работе обучающимся стоит уделить изучению методов анализа результатов экспертных опросов, а при выполнении самостоятельного исследования – соблюдению основных требований к организации и проведению экспертного исследования. Контрольные работы в течение семестра, а также задания текущей аттестации включают, как правило, разобранные на семинарских занятиях подходы к анализу результатов экспертных опросов.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Орлов, А. И. Теория и методы разработки управленческих решений : практическое пособие / А.И. Орлов. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий, 2009. — 514 с. — http://biblioclub.ru/ .— <URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234538 >.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2	Методы организации экспертизы и обработки экспертных оценок в менеджменте : учебно-методическое пособие / Воронеж. гос. ун-т, Экон. фак.; сост. В.Н. Эйтингон [и др.] .— Воронеж, 2004 .— 43 с. — Библиогр.: с. 35-36 .— <URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/dec04143.pdf >.
3	Центральный экономико-математический институт АН СССР. Ученые записки по статистике .— Москва, 1955-. Т. 29 : Статистические методы анализа экспертных оценок (1977).
4	Бешелев, Семен Давыдович. Математико-статистические методы экспертных оценок / С.Д. Бешелев, Ф.Г. Гурвич .— М. : Статистика, 1974 .— 159 с.
5	Игнашева, Т. А. Методы прогнозирования социально-экономических процессов : учебное пособие / Т.А. Игнашева ; Поволжский государственный технологический университет .— Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018 .— 104 с. : ил. — Библиогр.: с. 98. — http://biblioclub.ru/ .— ISBN 978-5-8158-2032-6 .— <URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560400 >.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
7	ЭБС «Университетская библиотека "online" http://biblioclub.ru
8	Электронный каталог зональной научной библиотеки Воронежского государственного университета http://www.lib.vsu.ru/elib
9	Теория и организация экспертного прогнозирования. Образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMC Moodle» https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=4880

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Кучмаева, О. В. Социальная статистика : практикум / О.В. Кучмаева, О.А. Золотарева .— Москва : Евразийский открытый институт, 2009 .— 199 с. — http://biblioclub.ru/ .— ISBN 978-5-374-00286-7 .— <URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93192 >.
2	Орлов, А. И. Теория и методы разработки управленческих решений : практическое пособие / А. И. Орлов. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2009. — 514 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234538
3	Светульников, Иван Сергеевич. Методы социально-экономического прогнозирования : учебник и практикум для академического бакалавриата : [для студ. вузов, обуч. по экон. направлениям и специальностям] : [в 2 т.] / И.С. Светульников, С.Г. Светульников ; Нац. исслед. ун-т "Высшая школа экономики" .— Москва : Юрайт, 2014- .— (Бакалавр. Академический курс)
4	Бутакова, Марина Михайловна. Экономическое прогнозирование: методы и приемы практических расчетов : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Маркетинг" / М.М. Бутакова .— М. : КНОРУС, 2008 .— 166, [1] с.

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010

Программа курса реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (работу на образовательном портале «Электронный университет ВГУ» <https://edu.vsu.ru/>).

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория / специальное помещение для занятий лекционного типа	Мультимедиа-проектор, экран для проектора, ПК, специализированная мебель (столы ученические, стулья, доска)
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Специализированная мебель
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Компьютеры с выходом в сеть Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, специализированная мебель (столы ученические, стулья, доска)

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
2.	Методы оценки результатов экспертного оценивания		ПК-2.1 Анализирует и интерпретирует данные из различных источников информации, выявляет тенденции изменения социально-экономических показателей	Задания для контрольной работы, часть 1, 2, 3, 4
			ПК-2.2. Готовит информационные обзоры, определяет основные тенденции развития, моделирует бизнес-процессы с использованием информационных технологий и оформляет результаты в виде аналитических отчетов	Творческое задание (практическая подготовка)
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет				Перечень вопросов для собеседования

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: задания для контрольной работы, творческое задание,

Комплект заданий для контрольной работы по дисциплине Теория и организация экспертного прогнозирования

Часть 1. Особенности процедур экспертных оценок

- 1.1. Индивидуальные и коллективные экспертные оценки
- 1.2. Оценка и выбор вариантов с помощью экспертов
- 1.3. Экспертное прогнозирование
- 1.4. Экспертные оценки на современном этапе

Часть 2. Организация работы экспертной комиссии

- 2.1. Основные стадии экспертного опроса
- 2.2. Подбор экспертов
- 2.3. О выборе цели экспертизы
- 2.4. Основания для классификации экспертных методов
- 2.5. Интуиция эксперта и компьютер

Часть 3. Теории измерений и экспертные оценки

- 3.1. Основные шкалы измерения
- 3.2. Инвариантные алгоритмы и средние величины
- 3.3. Средние величины в порядковой шкале
- 3.4. Средние по Колмогорову

Часть 4. Методы средних рангов

- 4.1. Экспертные ранжировки
- 4.2. Методы средних арифметических и медиан рангов
- 4.3. Метод согласования кластеризованных ранжировок

Часть 5. Принятие решений и голосование

- 5.1. Пример задачи принятия решения комиссией экспертов
- 5.2. Голосование - один из методов экспертных оценок
- 5.3. Парадокс Кондорсе

5.4. Основные понятия теории принятия решений и экспертные оценки

Критерии оценки:

«зачтено» - обучающийся ответил на поставленные вопросы, уровень освоения компетенций – не ниже базового.

«не зачтено» - обучающийся фрагментарно ответил на поставленные вопросы, уровень освоения компетенций ниже порогового.

План проведения творческого задания

по дисциплине Теория и организация экспертного прогнозирования (практическая подготовка)

Провести экспертное исследование в соответствии со следующим планом:

1) Принятие решения о необходимости проведения экспертного опроса и формулировка его цели ЛПР,

2) Подбор и назначение ЛПР основного состава РГ – это студенты, разделенные на 2 подгруппы, в каждой подгруппе назначается старший, или куратор группы, который дает задание всем участникам группы, координирует их работу, к нему же стекается собранная в ходе исследования информация.

3) Разработка РГ и утверждение у ЛПР технического задания на проведение экспертного опроса: распределить обязанности (кто-то будет работать с экспертами, анализировать информация, кто-то систематизировать и обрабатывать с помощью матем. методов).

4) Разработка аналитической группой РГ подробного сценария проведения сбора и анализа экспертных оценок. В нашем случае РГ (студенты) должна самостоятельно разработать анкету для опроса экспертов, отвечающую целям экспертной оценки.

5) Подбор экспертов. Предполагается, что свою компетентность эксперты оценивают сами, то есть выдвигают себя в качестве экспертов.

6) Формирование экспертной комиссии: отбор экспертов по указанному принципу.

7) Проведение сбора экспертной информации в соответствии с разработанным на стадии 4 сценарием.

8) Компьютерный анализ экспертной информации.

9) Итоговый анализ экспертных мнений, интерпретация полученных результатов аналитической группой РГ и подготовка заключительного отчета для ЛПР.

10) Официальное окончание деятельности ЭК и РГ, в том числе утверждение ЛПР заключительного документа, отчета о проделанной работе РГ.

Критерии оценки:

«зачтено» - обучающийся ответил на поставленные вопросы, уровень освоения компетенций – не ниже базового.

«не зачтено» - обучающийся фрагментарно ответил на поставленные вопросы, уровень освоения компетенций ниже порогового.

Описание технологии проведения

Для оценивания результатов обучения в рамках текущего контроля используются следующие критерии:

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом – контрольная работа;
- 2) умение связывать теорию с практикой – творческое задание;
- 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами – творческое задание;
- 4) умение применять полученные знания для написания собственного критического обзора литературы по теме исследования – творческое задание;

Для оценивания результатов обучения используется 2-балльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания)

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным критериям (1-4). Продемонстрировано знание основных категорий, понятий, умение иллюстрировать ответ примерами, владение методами подбора, критического анализа литературы и представления собственной позиции.	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Зачтено</i>
Ответ задания не соответствует одному из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы.	<i>Базовый уровень</i>	
Ответ на задания не соответствует любым двум(трем) из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы. Демонстрирует частичные знания, имеет не полное представление по некоторым вопросам, допускает существенные ошибки при ответах на ряд основных и дополнительные вопросы	<i>Пороговый уровень</i>	
Ответ на задания не соответствует любым трем(четырем) из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки	–	<i>Не зачтено</i>

20.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация предполагает 2 этапа. Первый этап – проведение письменной работы, включающей тестовые задания и задания с открытыми вопросами. Второй этап – собеседование

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: вопросы для собеседования

20.2.1. Тестовые задания и задания с открытыми вопросами для промежуточной аттестации

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Какое из приведенных определений соответствует экспертному опросу?

1. Это процедура получения оценки проблемы на основе мнения специалистов с целью последующего принятия решений

2. Это системное изучение социальных процессов и явлений, характеризующееся эмпирическим способом получения данных об изучаемом явлении

3. Это бизнес-исследование, которое фокусируется на понимании поведения, желаний и предпочтений потребителей, конкурентов и рынков

ЗАДАНИЕ 2. Что из перечисленного не относится к этапам проведения экспертизы:

1. Наблюдение за оцениваемым объектом

2. Составление технического задания

3. Разработка сценария

4. Подготовка анкеты для опроса

ЗАДАНИЕ 3. Что из перечисленного может использоваться как критерий при подборе экспертов?

1. Все перечисленное

2. Участие в предыдущих экспертизах

- 3.Формальные показатели экспертов
- 4.Самооценка и взаимооценка

ЗАДАНИЕ 4. Оценочная экспертиза результатом имеет

- 1.Проект решения
- 2.Информацию для принятия решения
- 3.Подробный анализ ситуации
- 4.Постановку проблемы

ЗАДАНИЕ 5. Назовите функцию, выполняемую рабочей группой при организации и проведении экспертного оценивания

- 1.Все перечисленное
- 2.Организация экспертного исследования
- 3.Формирование коллектива экспертов
- 4.Ведение документации экспертного опроса

2)открытые задания (повышенный уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Вопросы, при ответе на которые можно выбирать лишь из заранее сформулированных составителями анкеты вариантов ответов, называются....

Ответ: Закрытыми

ЗАДАНИЕ 2. Какие из перечисленных ниже объектов имеют отношение к организации и проведению экспертных процедур?

- 1.Рабочая группа
- 2.Экспертная комиссия
- 3.Лицо, принимающее решение
- 4.Судья
- 5.Наблюдатель

Ответ: 1,2,3

ЗАДАНИЕ 3. Теоретической и технологической предпосылкой развития экспертного прогнозирования является наука

Ответ: Кибернетика

ЗАДАНИЕ 4. Экспертиза, результатом которой является подготовка рекомендаций и заключений на всех этапах цикла выработки, принятия и реализации управленческих решений, называется....

Ответ: Управленческой

ЗАДАНИЕ 5. Экспертиза, результатом которой являются объекты числовой и нечисловой природы, используемые для оценивания объектов экспертизы, называется....

Ответ: Оценочной

Критерии и шкалы оценивания:

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

20.2.2. Примерные вопросы для собеседования по дисциплине *Теория и организация экспертного прогнозирования*

1. Экспертный опрос как способ получения экономической информации
2. Стадии экспертного опроса.
3. Методы подбора экспертов. Разработка регламентов проведения сбора и анализа экспертных мнений.
4. Математические и статистические методы анализа экспертных оценок: согласование кластеризованных ранжировок.
5. Методы парных сравнений и люсианов.
6. Способы согласования мнений экспертов
7. Экспертные оценки при оценке рисков экономической деятельности
8. Экспертные оценки в маркетинге.
9. Экспертные оценки в прогнозировании.

Описание технологии проведения

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие критерии:

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом –собеседование;
- 2) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами – творческое задание, собеседование;
- 3) владение современными способами отстаивания собственной теоретической позиции - собеседование.

Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания

Для оценивания результатов обучения на зачете используется 2-балльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным критериям (1-3). Продemonстрировано знание основных категорий, понятий, умение иллюстрировать ответ примерами, владение методами подбора, критического анализа литературы и представления собственной позиции.	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Зачтено</i>
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует одному из перечисленных критериев, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы.	<i>Базовый уровень</i>	
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым двум(трем) из перечисленных критериев, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы. Демонстрирует частичные знания, имеет не полное представление по некоторым вопросам, допускает существенные ошибки при ответах на ряд основных и дополнительные вопросы	<i>Пороговый уровень</i>	
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трем(четырем) из перечисленных критериев. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки	–	<i>Не зачтено</i>

Описание технологии проведения

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний, позволяющие оценить степень сформированности умений и навыков,

При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.

Задания раздела 20.2.1. рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных знаний по результатам освоения данной дисциплины (См. Приложение)

Комплект диагностических заданий по дисциплине
Теория и организация экспертного прогнозирования

ПК-3. Способен анализировать и интерпретировать данные отечественных и зарубежных источников информации, в том числе статистических, о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей, готовить информационный обзор и/или аналитический отчет

3.1. Применяет методы сбора и обработки информации о экономических процессах в целях проведения исследований рынка и сегментации рынка

3.2. Анализирует и интерпретирует данные об изменениях на современных рынках, в поведении потребителей, организаций и государства

3.3. Готовит информационный обзор и/или аналитический отчет на основе отечественных и зарубежных источников данных, выделяет тенденции социально-экономического развития, анализирует потенциал организации

Перечень заданий для проверки сформированности компетенции

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности) :

ЗАДАНИЕ 1. Какое из приведенных определений соответствует экспертному опросу?

1.Это процедура получения оценки проблемы на основе мнения специалистов с целью последующего принятия решений

2.Это системное изучение социальных процессов и явлений, характеризующееся эмпирическим способом получения данных об изучаемом явлении

3.Это бизнес-исследование, которое фокусируется на понимании поведения, желаний и предпочтений потребителей, конкурентов и рынков

ЗАДАНИЕ 2. Что из перечисленного не относится к этапам проведения экспертизы:

1.Наблюдение за оцениваемым объектом

2.Составление технического задания

3.Разработка сценария

4.Подготовка анкеты для опроса

ЗАДАНИЕ 3. Что из перечисленного может использоваться как критерий при подборе экспертов?

1.Все перечисленное

2.Участие в предыдущих экспертизах

3.Формальные показатели экспертов

4.Самооценка и взаимооценка

ЗАДАНИЕ 4. Оценочная экспертиза результатом имеет

1.Проект решения

2.Информацию для принятия решения

3.Подробный анализ ситуации

4.Постановку проблемы

ЗАДАНИЕ 5. Назовите функцию, выполняемую рабочей группой при организации и проведении экспертного оценивания

1.Все перечисленное

2.Организация экспертного исследования

3.Формирование коллектива экспертов

4.Ведение документации экспертного опроса

ЗАДАНИЕ 6. Какая шкала изменения чаще всего используется при проведении агрегирования экспертных оценок?

- 1.Порядковая шкала
- 2.Шкала наименований
- 3.Абсолютная шкала
- 4.Шкала разностей

ЗАДАНИЕ 7. Числовой или порядковый показатель, характеризующий важность или значимость определённого объекта или явления называется

- 1.Рейтинг
- 2.Ранкинг
- 3.Оценка
- 4.Экспертиза

ЗАДАНИЕ 8. Какая шкала изменения чаще всего используется при проведении агрегирования экспертных оценок?

- 1.Порядковая шкала
- 2.Шкала интервалов
- 3.Абсолютная шкала
- 4.Шкала отношений

ЗАДАНИЕ 9. В каких направлениях экономической деятельности необходимы экспертные оценки?

- 1.Во всех перечисленных направлениях
- 2.В маркетинге
3. При оценке рисков
- 4.При оценке качества товаров

ЗАДАНИЕ 10. В каких направлениях экономической деятельности не нужны экспертные оценки?

- 1.При продаже товаров
- 2.В маркетинге
3. При оценке рисков
- 4.При оценке качества товаров

ЗАДАНИЕ 11. Результатами оценочных экспертиз не являются

- 1.Подготовка аналитических материалов
- 2.Рейтинги
- 3.Ранжировки
- 4.Численные оценки объектов

ЗАДАНИЕ 12. Результатом оценочных экспертиз могут быть

- 1.Рейтинги
- 2.Выработка стратегии
- 3.Контроль хода реализации принятых решений
4. Подготовка аналитических материалов

ЗАДАНИЕ 13. Результатом управленческой экспертизы не являются

- 1.Ранжировки
- 2.Выработка стратегии
- 3.Контроль хода реализации принятых решений
4. Подготовка аналитических материалов

ЗАДАНИЕ 14. Результатом управленческой экспертизы может быть

1. Подготовка аналитических материалов
2. Ранжировка оцениваемых объектов
3. Рейтинги
4. Численные оценки объектов

2)открытые задания (повышенный уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Вопросы, при ответе на которые можно выбирать лишь из заранее сформулированных составителями анкеты вариантов ответов, называются....

Ответ: **Закрытыми**

ЗАДАНИЕ 2. Какие из перечисленных ниже объектов имеют отношение к организации и проведению экспертных процедур?

- 1.Рабочая группа
- 2.Экспертная комиссия
- 3.Лицо, принимающее решение
- 4.Судья
- 5.Наблюдатель

Ответ: **1,2,3**

ЗАДАНИЕ 3. Теоретической и технологической предпосылкой развития экспертного прогнозирования является наука

Ответ: **Кибернетика**

ЗАДАНИЕ 4. Экспертиза, результатом которой является подготовка рекомендаций и заключений на всех этапах цикла выработки, принятия и реализации управленческих решений, называется....

Ответ: **Управленческой**

ЗАДАНИЕ 5. Экспертиза, результатом которой являются объекты числовой и нечисловой природы, используемые для оценивания объектов экспертизы, называется....

Ответ: **Оценочной**

ЗАДАНИЕ 6. Попытки свести оценку сложных явлений и процессов, характеризующихся различными чертами приводит при проведении экспертизы к следованию ...

Ответ: **Догме одномерности**

ЗАДАНИЕ 7. Если оцениваемый объект не имеет различных характеристик, существенных для проведения оценки, то результатом согласованного мнения экспертной комиссия является...

Ответ: **Ранжировка**

ЗАДАНИЕ 8. Если оцениваемый объект имеет разнообразные характеристики, каждую из которых необходимо учесть в процессе экспертизы, то результатом согласованного мнения экспертной комиссии является

Ответ: **Рейтинг**

ЗАДАНИЕ 9. Определить, какая шкала будет использоваться при агрегировании мнений экспертов, необходимо, поскольку это дает понимание того, какиепреобразования возможны при согласовании мнений экспертов.

Ответ: Допустимые

ЗАДАНИЕ 10. Какие средние величины чаще всего используются при агрегировании мнений экспертов в простых экспертных оценках?

- 1.Средняя арифметическая
- 2.Средняя по Коши
3. Медиана
- 4.Мода
5. Средние по Колмогорову

Ответ: 1,2

ЗАДАНИЕ 11. Для определения степени объективности и достоверности агрегированных мнений экспертов на стадии обработки экспертных оценок проводят....

Ответ: согласование мнений экспертов

ЗАДАНИЕ 12. Положение, свидетельствующее о том, что лучшим способом определения воли большинства является ранжировка каждым голосующим всех кандидатов в порядке их предпочтения вместо того, чтобы избирать относительным или абсолютным большинством, называется ...

Ответ: Принцип (парадокс) Кордорсе

ЗАДАНИЕ 13. числовой или порядковый показатель, характеризующий важность или значимость определённого объекта или явления называется

Ответ: Рейтинг

ЗАДАНИЕ 14. Какие из перечисленных методов экспертных оценок могут использоваться в прогнозировании?

- 1.Метод сценариев
- 2.Метод «мозгового штурма»
3. Догма согласованности
- 4.Метод Дельфи
- 5.Догма одномерности

Ответ: 1,2,4

Критерии и шкалы оценивания:

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.
- 0 баллов – задание не выполнено или выполнено неверно (ход выполнения ошибочен или содержит грубые ошибки, значительно влияющие на дальнейшее его изучение).